

## I. Platnost a uzavření smlouvy

- U předkládaných dodacích a montážních podmínek se jedná o podmínky Schenck Process Europe GmbH. Naše dodací a montážní podmínky platí pro naše veškeré výkony a dodávky (např. montáž, servis, uvedení do provozu, opravy, údržba a ostatní služby) v aktuální úpravě v době uzavření smlouvy. Jako doplněk těchto podmínek platí naše zúčtovací sazby v aktuální platné výši v době uzavření smlouvy. Za práce mimo normální pracovní dobu budou uplatňovány příplatky. Čas strávený na cestě a čekací doba se považují za pracovní dobu.
- Tyto dodací a montážní podmínky mají výhradní platnost; podmínky zákazníka, které odporují těmto dodacím a montážním podmínkám, nebo které se od nich odchylijí, neuznáváme, ledaže bychom výslovně písemně s jejich platností souhlasili. Tyto dodací a montážní podmínky platí také tehdy, pokud nám známé podmínky zákazníka odporují těmto dodacím a montážním podmínkám nebo se od nich odchylijí a my objednávku zákazníka provedeme bez výhrady.
- Naše dodací a montážní podmínky a zúčtovací sazby platí také pro budoucí obchodní případy s tímto zákazníkem v aktuální úpravě v době uzavření smlouvy.
- Naše nabídky jsou nezávazné. Smlouva bude uzavřena teprve naším písemným potvrzením objednávky. Objem našich plnění v konečném rozsahu určuje naše písemné potvrzení objednávky a písemné přílohy.
- Pokud není dohodnuto jinak, platí přijetí a potvrzení objednávky pouze v případě schváleného krytí našim komerčním pojištěním pohledávek.
- Změny smluvních podmínek jsou platné teprve po našem písemném potvrzení. To platí i pro smluvní vypovězení těchto podmínek.
- Naše plnění smlouvy ohledně těch součástí dodávky, které podléhají exportním předpisům, je s výhradou, že nám budou udělena potřebná povolení.
- Námi předané podklady a údaje, jako výkresy, výkresy, údaje o hmotnosti a rozměrech, jsou závazné pouze tehdy, pokud tyto výslovně uvedeme jako součást dodávky, respektive pokud na ně odkážeme. Tyto podklady nejsou žádné garantované parametry, pokud nebylo písemně dohodnuto jinak, nýbrž popisy nebo označení dodávky nebo výkonu. Běžné odchylky a odchylky, vzniklé na základě právních předpisů nebo které jsou technickým zlepšením, jakož i náhrada konstrukčních dílů stejné hodnotnými díly jsou přípustné, pokud neovlivňují použitelnost ke smluvně předpokládanému účelu.
- Vyhrazujeme si naše vlastnická a autorská práva ke všem informacím a předaným podkladům (např. vzorkům, předběžným rozpočtům nákladů, výkresům, dokumentacím) - také v elektronické formě. Ty nesmí být zpřístupňovány třetím osobám bez našeho předchozího písemného souhlasu.
- Písemná forma může být nahrazena faxem, nikoli však dokladem v elektronické formě podle §126a OZ nebo textovou formou podle § 126b OZ. Právě relevantní prohlášení a údaje vyžadují pro svou platnost písemnou formu.
- Tyto VOP nejsou určeny pro použití vůči spotřebitelům ve smyslu § 13 OZ.

## II. Ceny a platba

- Naše ceny platí ze závodu s připočtením DPH v platné zákonné výši, balení a náklady. Ceny jsou stanoveny v EUR.
  - U plnění v rámci Evropské unie je zákazník povinen jako doklad pro své osvození od DPH včas před smluvně dohodnutým termínem dodávky sdělit své identifikační daňové číslo pro daň z obrátu. V případě, že toto sdělení nebude provedeno včas a zcela, vyhrazujeme si právo započítat platnou DPH.
  - U plnění mimo Evropskou unii jsme oprávněni dodatečně naučtovat zákonnou DPH, pokud nám zákazník během jednoho měsíce po příslušném zasílání nezašle doklad o vývozu.
- Předběžné rozpočty nákladů jsou závazné pouze v písemné formě.
- Pokud nebylo dohodnuto jinak, musí zákazník provádět úhrady tak, jak je uvedeno dále: 30 % k datu podpisu objednávky, 60 % po dodání, respektive po ohlášení připravenosti k dodávce/odběru, zbylou částku po přechodu rizika. Pokud nebylo dohodnuto jinak, jsou zálohové faktury splatné ihned a platba musí být obdržena do 10 dnů od data vystavení faktury bez nároku na slevy.
- Platby je nutno provést bez jakékoli srážky na účet uvedený na faktuře. Za den uhrazení se považuje den přijetí platby na účet uvedený na faktuře. Platba šekem je považována za uskutečnou teprve po jeho zaplacení.
- Zákazník smí uplatňovat zápočet vzájemných pohledávek nebo zadržovací právo pouze při výskytu příčiny a do výše nesporných nebo pravomocně zjištěných pohledávek.
- Platby jsou splatné s doručením naší faktury. Zákazník se dostane do prodlení 30 dnů po doručení faktury.
- Nabídkové ceny platí pouze při objednání plného objemu nabízených výkonů.
- Lhůty splatnosti platí pouze tehdy, pokud byly dodrženy u předcházejících dodávek. Pokud tomu tak není, platí okamžitá splatnost všech faktur.

## III. Plnění, přechod rizika, převzetí

- Vyhrazujeme si přiměřená dílčí plnění a dodávky. Přiměřenost je dána zejména tehdy, pokud lze použít částečné plnění/ dodávky zákazníkovi v rámci smluvního účelu určená a je zabezpečeno provedení zbývajících plnění/dodávek a zákazníkovi tímto nevzniknou žádné podstatné vícenáklady nebo dodatečné náklady (ledaže bychom prohlásili ochotu k převzetí těchto nákladů).
- Jako dohodnuté platí Incoterms 2010. Dodávky proběhnou EXW z místa výroby, pokud nebylo písemně dohodnuto jinak.
- Při pracovních výkonech přechází riziko na zákazníka s jejich převzetím. Pokud zákazník převezme dopravu věci z místa výroby na místo užití, je povinen na dobu dopravy nést riziko.
- Tyto úpravy přechodu rizika platí také tehdy, pokud dochází k dílčím plněním nebo pokud musíme provést další plnění.
- Pokud se dodávka nebo přejímka zpozdí nebo pokud k nim nedojde vzhledem k okolnostem, za které neručíme, přechází riziko ode dne ohlášení připravenosti k dodávce, respektive připravenosti k přejímce na zákazníka. Zavazujeme se, že udáváme pojištění, vyžadované zákazníkem na jeho náklady.
- Zákazník nesmí odepřít převzetí plnění při nepodstatných vadách a množství odchylkách, nehledě na jeho práva z části X.

## IV. Součinnost zákazníka

- Zákazník musí na své náklady poskytnout nezbytnou součinnost našim pracovníkům (montážní, servisní a/nebo personál, uvádějící do provozu) při provádění našich plnění (montáž, servis a/nebo uvedení do provozu).

- Zákazník je povinen provést speciální opatření, potřebná pro ochranu osob a věcí v místě plnění. V případě potřeby poskytnete k dispozici speciální ochranné oblečení.
- Zákazník je povinen informovat náš personál o stávajících speciálních bezpečnostních předpisech, pokud jsou tyto pro náš personál a pro námi prováděné plnění důležité. Při porušování takových bezpečnostních předpisů naším personálem, nás bude zákazník informovat. Při závažných porušeních může odepřít tomu, kdo jedná proti těmto pravidlům chování, přístup na místo plnění.
- Pokud je nutno nějaké plnění provést v zahraničí a je pro jeho provedení nutné obstarat pro personál pobytové a/nebo pracovní povolení, je zákazník povinen, s výhradou dohody v jednotlivých případech, nás při podávání žádostí, prodlužování nebo změně povolení, potřebných pro provedení plnění, u místních orgánů podporovat.
- Zákazník musí poskytnout topení, osvětlení, energie, stlačený vzduch, vodu, pohonnou sílu a potřebné provozní přípojky.

## V. Technická výpomoc zákazníka

- Zákazník je povinen na své náklady poskytnout technickou výpomoc, zejména:
  - Poskytnutí potřebné vhodné pomocné síly v počtu, potřebném pro plnění a na potřebnou dobu; tyto pomocné síly jsou povinny dodržovat pokyny našeho personálu. Ručení za tyto pomocné síly nepřebíráme. Pokud vznikla vada, či škoda na základě pokynů našeho personálu, pak platí ustanovení bodů X. a.XI.
  - Provedení všech stavebních, zabezpečovacích prací a stavby lešení včetně pořízení potřebného materiálu.
  - Poskytnutí potřebných funkčních zařízení, nářadí a zdvihadel a potřebných předmětů a látek.
  - Poskytnutí potřebných suchých a uzamykacelných prostor pro uložení nářadí našeho personálu.
  - Doprava náhradních dílů na místo plnění, ochranu místa plnění a materiálů před škodlivými vlivy jakéhokoli druhu, čištění místa plnění.
  - Příprava materiálů a provedení všech ostatních úkonů, které jsou potřebné pro seřízení předmětu dodávky a pro provedení smluvně dohodnuté zkoušky.
- Technická výpomoc zákazníka musí zajistit, aby plnění začalo neprodleně po příjezdu našeho personálu a mohlo být provedeno bez prodlení až po přejímku zákazníkem. Pokud jsou potřeba zvláštní plány nebo návody, včas je poskytneme zákazníkovi.
- Pokud zákazník své povinnosti nedodrží, pak jsme po ohlášení oprávněni, nikoli však povinni, provést úkony, které byl povinen provést zákazník, místo něj a na jeho náklady. Naše ostatní zákonná práva a nároky nejsou tímto dotčena.

## VI. Výhrada vlastnictví

- Vlastnictví předmětů dodávky přechází na zákazníka teprve po jejich úplném zaplacení. Pokud je platnost této výhrady vlastnictví v zemi určené vázána na zvláštní předpoklady nebo zvláštní předepsanou formu, musí zákazník zajistit jejich splnění.
- Zákazník nesmí předmět dodávky před přechodem vlastnictví zastavit, prodat ani postoupit jako záruku. Při konfiskaci a exekuci nebo jiných opatřeních třetími osobami musí zákazník poukázat na naše vlastnictví a nás o tom bezpodmínečně písemně informovat.
- Při chování zákazníka v rozporu s touto smlouvou, obzvláště při prodlevě s platbou, jsme po upomínce oprávněni ke vzetí zpět předmětu smlouvy. Zákazník je povinen vydat předmět smlouvy. Ani uplatnění výhrady vlastnictví, ani zabavení předmětu dodávky, námi provedené, neplatí jako odstoupení od smlouvy.
- Návrh na zahájení insolvenčního řízení na majetek zákazníka nás opravňuje k odstoupení od smlouvy a k tomu, abychom vyžadovali okamžitě vrácení předmětu smlouvy.
- Pokud zákazník sídlí ve Spolkové republice Německo, pak platí jako doplněk:
  - Odchylně od části VI.1. si vyhrazujeme vlastnické právo ke předmětům dodávky do té doby, než budou uspokojeny všechny naše pohledávky vůči zákazníkovi z probíhajícího obchodního styku.
  - Zákazník je odchylně od části VI.2. za následujících podmínek oprávněný předměty dodávky, které jsou s výhradou vlastnictví, v rámci své obchodní aktivity dále prodat: Musí zajistit další prodej předmětů dodávky, které jsou s výhradou vlastnictví, pokud by nebyly původním nabyvatelem okamžitě zcela zaplacené. Oprávnění k dalšímu zcizení odpadá při prodlení zákazníka s platbou. Zákazník nám postupuje uzavřením smlouvy všechny pohledávky, vzniklé z dalšího zcizení, nebo z jiného právního důvodu. V případě vzniku spoluvlastnictví zahrnuje toto postoupení pouze náš podíl pohledávek, odpovídající našemu spoluvlastnictví.
  - Pro konfiskaci pohledávek, nám postoupeným, je zákazník také po postoupení natolik zmocněn, jak plní své smluvní platební povinnosti vůči nám. Můžeme kdykoli vyžadovat, aby nám zákazník oznámil postoupené pohledávky a jejich dužliky. Zákazník nám musí v takových případech uvést všechny údaje, potřebné ke konfiskaci, vydat nám k tomu potřebné podklady a oznámit dužníkovi postoupení.
  - Zpracování zboží s výhradou vlastnictví bude zákazník vždy provádět pro nás. Pokud bude věc s výhradou vlastnictví smíšena, zaměněna, spojena nebo zpracována s ostatními předměty, které nejsou v našem vlastnictví, tak nabýváme (spolu)vlastnictví na nové věci v poměru účetní hodnoty věci s výhradou vlastnictví na ostatních zpracovávaných předmětech v okamžiku zpracování. Pokud bude naše zboží smíšeno, zaměněno, spojeno nebo zpracováno s ostatními movitými předměty a pokud je jiná věc považována jako hlavní věc, pak platí jako ujednané, že nám zákazník přeneše poměrně vlastnictví, pokud mu patří hlavní věc. Zákazník nám zachová vlastnictví, nebo spoluvlastnictví. Pro věc, vzniklou smíšením, zaměněním, spojením nebo zpracováním, platí jinak stejné ustanovení, jako pro věc s výhradou vlastnictví.
  - Zavazujeme se, že poskytneme nám poskytnuté zajištění do té míry, ve které jejich účetní hodnota převyšuje naše ještě otevřená (zbylá) pohledávky o více než 10 %.
  - Pokud by naše předměty dodávky byly pevně spojeny s podkladem a základy, respektive byly vloženy do budovy, probíhá toto spojení nebo vložení pouze k dočasnému účelu.

## VII. Lhůta k plnění

- Dodržení dodržných lhůt plnění a dodávek (následně jednotně uváděných jako lhůta k plnění) předpokládá, že jsou vyjasněny všechny obchodní a technické otázky mezi námi a zákazníkem a že zákazník splnil všechny své závazky. Pokud tomu tak není, lhůta k plnění se přiměřeně prodlužuje. To neplatí, pokud je toto zpoždění zavinené námi.
- Dodržení lhůty k plnění platí s podmínkou včasých a správných subdodávek. Zákazníkovi budou oznámená možná zpoždění z naší strany.

- Lhůta k plnění je dodržena, pokud až do jejího uplynutí je oznámena připravenost k dodávce. Pokud má proběhnout přejímka, je rozhodující termín přejímky a jako pomocné kritérium naše ohlášení připravenosti přejímky.
- Pokud lhůta k plnění nebyla dodržena vinou vyšší moci, pracovních sporů, prodloužení v získávání státních povolení nebo jiných mimo naši oblast vlivu existujících událostí, prodlužuje se lhůta k plnění přiměřeně. To platí také tehdy, pokud bychom měli být v poskytnutí našeho plnění ve zpoždění. Zpoždění, ke kterým pravděpodobně dojde, sdělíme.
- Pokud se dodávky, respektive převzetí předmětu dodávky a plnění opozdí z příčin, které zavinil zákazník, pak mu budou vyúčtovány náklady, vzniklé tímto zpožděním. Uplatnění dalších nároků na náhradu škody zůstává vyhrazeno.
- Vyhrazujeme si právo, po uplynutí stanovené přiměřené lhůty k dodávce, respektive přejímky a po jejím bezvýsledném ukončení, disponovat předmětem dodávky a dodat jej zákazníkovi v přiměřeně prodloužené lhůtě.

#### VIII. Zpoždění plnění, nemožnost

- Zákazník může při částečné nemožnosti dodržení smlouvy odstoupit od smlouvy pouze tehdy, pokud je prokázáno, že částečné plnění není v zájmu zákazníka. Pokud tomu tak není, je zákazník povinen zaplatit smluvní cenu, případající na toto částečné plnění. Jinak platí ustanovení bodu X. Pokud nemožnost plnění vznikne v průběhu prodloužení s převzetím, nebo zaviněním zákazníka, je povinen zaplatit plnění.
- Pokud nemožnost plnění nezavinil žádný ze smluvních partnerů, pak máme nárok na příslušnou část úhrady za námi vykonanou práci.
- Pokud se dostaneme do prodlení a zákazníkovi z toho vznikne škoda, je oprávněn požadovat paušální odškodnění za toto prodlení. Toto odškodnění za prodlení činí od okamžiku, kdy nám byl tento požadavek písemně doručen, za každý plný týden zpoždění 0,5 %, celkem ale nejvýše 5 % z hodnoty té části celkového plnění, která vinou zpoždění nemůže být užívána včas nebo podle smlouvy.
- Zákazník je v rámci zákonných předpisů oprávněn k odstoupení, pokud - při zohlednění zákonných výjimek - námi během této prodlevy stanovená přiměřená lhůta pro plnění bezvýsledně uplynula. Na naše písemné vyžádání je zákazník povinen nám v přiměřeně lhůtě sdělit, zda uplatní svoje příslušné právo k odstoupení.
- Další nároky z prodlení dodávky jsou stanoveny ustanoveními bodu XI.

#### IX. Přejímka

- Naše pracovní výkony jsou považovány za převzaté 2 týdny po našem ohlášení připravenosti k přejímce, ledaže by zákazník během tohoto časového intervalu písemně reklamoval existující závazné vady.
- Zákazník je oprávněn odepřít přejímku pouze tehdy, pokud závada znemožňuje nebo značně snižuje běžné a/nebo smluvně stanovené používání díla a/nebo jeho hodnotu. Pokud dílo vykazuje vady, které neopravňují k odmítnutí převzetí, musí přejímka proběhnout s výhradou odstranění této vady.
- Odmítnutí převzetí nebo výhrady vůči převzetí musí proběhnout písemně neprodleně s uvedením a popisem reklamované závady.
- Využívání předmětu dodávky zákazníkem k výrobním účelům platí jako převzetí.

#### X. Nároky na odstranění vad

- Nároky zákazníka na odstranění vad předpokládají, že řádně splnil své povinnosti podle § 377 OZ k přezkoušení a reklamaci.
- Při věcných a právních vadách přísluší zákazníkovi následující nároky na odstranění vad:
  - Podle našeho uvážení dodáme věc bez vad nebo vadu odstraníme, pokud byl předmět dodávky již při přechodu rizika podle ustanovení bodu III. prokazatelně vadný.
  - Nároky na odstranění vad nevznikají jako následek těch příčin, které nespádají do našeho okruhu odpovědnosti, jako na příklad přirozené opotřebení, nevhodné stavební místo, nám neznámé škodlivé podmínky prostředí, chemické, elektrochemické nebo elektrické vlivy, bez našeho souhlasu provedené změny předmětu dodávky.
  - Zákazník nám musí poskytnout čas a příležitost, potřebné pro dodatečné plnění. Pokud nám tato příležitost nebude poskytnuta, neručíme za z tohoto vyplývající následky. Zákazník je oprávněn odstranit vadu sám nebo třetí osobou a od nás vyžadovat uhrazení potřebných nákladů pouze v naléhavých případech ohrožení bezpečnosti provozu, resp. pro odvrácení nepoměrně velkých škod, přičemž nás musí okamžitě informovat.
  - V případě následné opravy hradíme všechny náklady, potřebné k odstranění vady, obzvláště náklady na dopravu, práci a materiál tehdy, pokud se tyto nezvýšily tím, že byl předmět dodávky dopraven na jiné místo, než místo plnění. Také při oprávněné reklamaci vady je nutno uhradit cestovní náklady našeho personálu z našeho závodu (místo plnění) na místo instalace.
  - V případech spoluzavinění vady zákazníkem, zejména na základě nedodržení jeho povinností pro zabránění a snižování vad, jsme po následné opravě oprávněni k náhradě škody, odpovídající míře spoluzavinění zákazníka.
  - Pokud bez výsledku uplyne námi stanovená přiměřená lhůta pro dodatečné plnění z důvodu vady, je zákazník oprávněn - při zohlednění zákonných výjimek - od smlouvy odstoupit. Pokud existuje pouze nepodstatná vada, má zákazník právo pouze na snížení smluvní ceny. Právo na snížení kupní ceny zůstává jinak vyloučené.
  - Pro montáže, opravy a ostatní plnění platí ustanovení bodu XV.5 na místo bodu X.2.f.
  - Pokud bude mít držení předmětu dodávky během lhůty, stanovené v části XIV. jako následek porušení ochranného nebo autorského práva, za které musíme zodpovídat, obstaráme zákazníkovi zásadně právo dalšího užívání nebo budeme předmět dodávky modifikovat tak, aby porušení ochranných nebo autorských práv již neexistovalo. Pokud to při ekonomicky přiměřených podmínkách nebo v přiměřené lhůtě není možné, jsou strany oprávněny od smlouvy odstoupit. Během těchto lhůt oslovíme zákazníka od nesporných nebo právoplatně stanovených nároků příslušných majitelů ochranných práv.
  - Naše závazky, uvedené v bodu X.2.h. jsou s výhradou ustanovení bodu XI. pro případ porušení ochranných a autorských práv konečné
  - Nárok na dodatečné plnění z důvodů námi nezaviněného porušení ochranných nebo autorských práv existuje pouze tehdy, pokud
    - nás zákazník neprodleně písemně informuje s uvedením uplatňovaných porušení ochranných nebo autorských práv,

- nám zákazník poskytne podporu v případných sporech nebo nám umožní provést úpravy podle ustanovení bodu X.2.h.,
  - zůstanou nám vyhrazena všechna opatření k ochraně včetně mimosoudních opatření,
  - porušení ochranného nebo autorského práva se nezakládá na pokynu nebo specifikace ze strany zákazníka,
  - porušení ochranného nebo autorského práva nebylo způsobeno tím, že zákazník předmět dodávky svévolně změnil, nebo použil způsobem, který neodpovídá smlouvě.
- Všechny další nároky na odstranění vad (zejména na náhradu škod, které nevznikly na předmětu dodávky samém) jsou definovány výhradně podle ustanovení bodu XI.
  - Při prodeji použitého zboží, pokud ručení není povinně předepsáno zákonem, jsou nároky na odstranění vad vyloučeny.

#### XI. Ručení

- Ručíme, také v případě škod vzniklých porušením povinností při jednání o smlouvě, nezávisle na právním důvodu (zejména také při náhradě škod, které nevznikly na předmětu dodávky samém) pouze v případě:
  - úmyslu a hrubé nedbalosti,
  - zaviněnému porušení zásadních smluvních povinností,
  - hrubé nedbalosti orgánů nebo řídicích zaměstnanců,
  - zaviněnému poškození života, těla, zdraví,
  - vad, které jsme úmyslně zamíčili,
  - porušení garancí kvality nebo trvanlivosti, pokud nebylo v jednotlivém případě individuálně dohodnuto jinak,
  - zranění osob nebo věcných škodách, pokud je podle zákona o ručení za výrobky nutno ručit za soukromě používané předměty.
- Při porušení zásadních smluvních povinností ručíme také za hrubou nedbalost řídicích pracovníků, jakož i za lehkou nedbalost orgánů nebo řídicích pracovníků. V případě lehké nedbalosti je ručení omezeno na smluvně typické, rozumem předpokládatelné škody.
- Naše ručení se v případě výmazu dat omezuje na náklady, které by byly potřebné pro jejich rekonstrukci, pokud by zákazníkem tato data byla řádně zabezpečena.
- Náhrada čistých škod na majetku je omezena všeobecnými zásadami poctivého obchodního styku, na příklad při nepoměru mezi výškou hodnoty zakázky a výškou škody.
- Další ručení - nezávisle na právním důvodu - zejména také při náhradě škod, které nevznikly na předmětu dodávky samém, je vyloučeno.
- Neručíme za následky závad, pro které podle bodu X.2.b. nevznikly žádné nároky na odstranění vad.

#### XII. Nároky z pojistných smluv

- Pokud máme jako spolupojištěnec bezprostředně nároky vůči pojistiteli zákazníka, udělujeme zákazníkovi již nyní svůj souhlas k uplatnění těchto nároků.

#### XIII. Software

- Pro dodávky softwarových výrobků ostatních dodavatelů, které jsou součástí objemu dodávky, platí přednostně jejich Všeobecné obchodní podmínky. Pokud by tyto nebyly k dispozici, poskytneme je zákazníkovi na jeho vyžádání.
- Jako doplněk Všeobecných obchodních podmínek dodavatele softwaru platí naše podmínky, body XIII.3. až XIII.5. platí analogicky. V případě neplatnosti Všeobecných obchodních podmínek dodavatele softwaru platí naše podmínky.
- Zákazník získává k našim softwarovým výrobkům a k příslušné dokumentaci trvale jednoduché, nikoli výlučné uživatelské právo. Poskytování sublicencí není přípustné.
- Zásadně nejsme povinni přenechávat zdrojové kódy k softwarovému výrobku.
- Zákazník smí zpracovávat naše softwarové výrobky pouze v zákonem stanoveném objemu. Zákazník nesmí údaje výrobce - zejména údaje o copyrightu ani odstraňovat, ani bez našeho předchozího písemného souhlasu měnit.

#### XIV. Promlčení

- Nároky zákazníka na odstranění vad jsou promlčeny za 12 měsíců od přechodu rizika.
- Nároky zákazníka na odstranění vad staveb, respektive prací, jejichž úspěch spočívá v poskytnutí plánovacích nebo monitorovacích výkonů pro stavby, jsou promlčeny 5 let od přechodu rizika.
- S výjimkou bodu XIV.4. jsou všechny ostatní nároky zákazníka - z jakéhokoli právního důvodu - promlčeny za 12 měsíců od přechodu rizika.
- Za poškození života, těla nebo zdraví; hrubé nedbalé chování orgánů nebo řídicích zaměstnanců; nedbalé nebo podvodné chování; zaviněné porušení důležitých povinností ze smlouvy; záruk a při nárocích podle zákona o ručení za výrobky platí místo toho zákonné předpisy o promlčení.
- Jinak platí zákonné předpisy o promlčení.

#### XV. Montáže, opravy a ostatní služby

Pro montáže, opravy a ostatní plnění platí jako doplněk:

- Pokud nemůže být provedena montáž, oprava a/nebo ostatní úkony z důvodů, za které neručíme, je zákazník povinen uhradit plnění, provedené v této souvislosti a vzniklé náklady.
- Díly nahrazené při výměně se stávají našim vlastnictvím.
- Pokud je plnění před převzetím bez našeho zavinění zničeno nebo se zhoršilo, je zákazník povinen nám uhradit cenu po odečtení ušetřených nákladů.
- Závazné jsou pouze ty lhůty oprav, které námi byly písemně potvrzeny.
- Zákazník je v případě montáží, oprav a ostatních plnění v rámci zákonných předpisů oprávněn ke snížení ceny, pokud - při zohlednění zákonných výjimek - námi během této prodlevy stanovená přiměřená lhůta pro plnění bezvýsledně uplynula. Právo na snížení ceny trvá také v ostatních případech neúspěchu při odstraňování vad. Zákazník je oprávněn k odstoupení od smlouvy pouze tehdy, pokud montáže, opravy a ostatní služby nejsou pro zákazníka prokazatelně v jeho zájmu i přes snížení ceny.

**XVI. Všeobecné ustanovení**

1. Zákazník hradí všechny daně, poplatky a odvody, související s plněním mimo Spolkovou republiku Německo a případně nám je proplatí.
2. Osobní údaje archivujeme při dodržování zákonných předpisů.
3. Neproplácíme žádné náklady zpětné dopravy obalů.
4. Zákazník je povinen na své náklady opatřit potřebná schválení a/nebo dokumenty, potřebné pro export a import.
5. Zákazník souhlasí s tím, že prodané statky mohou případně obsahovat hardware a software, které podléhají dovozním, nebo vývozním předpisům USA. Za dodržení výše uvedených předpisů odpovídá výhradně zákazník. Zákazník prohlašuje, že souhlasí s tím, že námi dodané statky případně nesmí být dále dodávány osobám/podnikům nebo do těch zemí, které jsou pod embargem Evropské unie, Spojených států amerických, nebo Spojených národů a že se vhodnými opatřeními postará o to, aby jeho prostřednictvím se žádné takové dodávky neprováděly.
6. Místo plnění a místo dodávky pro závazky zákazníka vůči nám je sídlo naší firmy.
7. Pokud by byla nebo se stala jednotlivá ustanovení těchto obchodních podmínek zcela nebo částečně neúčinná, zůstávají tímto ostatní podmínky nedotčeny.

**XVII. Aplikovatelné právo, místo soudu**

1. Pokud má zákazník své sídlo ve Spolkové republice Německo je výlučné sídlo soudu - také pro žaloby v listinném nebo směnečném procesu - pokud je zákazník obchodník, právnická osoba veřejného práva, nebo veřejně právní zvláštní majetek, v místě sídla našeho podniku. Vyhrazujeme si podání žaloby v zákonném sídle soudu zákazníka.
2. Pokud má zákazník své sídlo mimo Spolkovou republiku Německo, koná se jednání rozhodčího soudu u Mezinárodní obchodní komory v Paříži podle řádu rozhodčího soudu ICC. Rozhodnutí je provedeno třemi rozhodci a je konečné. Spoluúčast našeho pojišťovatele podle možnosti spoluúčasti řádnou právní cestou je možné. Vyhrazujeme si podání žaloby v zákonném sídle soudu. Tato dohoda nebrání žádné ze stran v provedení soudního zrychleného řízení, obzvláště exekučního řízení nebo řízení o dočasném zákazu dispozice.
3. Platí právo Spolkové Republiky Německo.